



Bonjour MR YENKONG LYBLIAMAY,  
Voici votre facture du 26/01/2018

MR YENKONG LYBLIAMAY  
191 CHEMIN DE VERS  
38440 ST JEAN DE BOURNAY

N° facture : B218-001623702

### Vos coordonnées

N° de portable : 06 19 82 74 26  
N° compte client : 99-1GHOIN  
N° compte de service : 09-8MGNKC  
Votre adresse :  
MR YENKONG LYBLIAMAY  
191 CHEMIN DE VERS  
38440 ST JEAN DE BOURNAY  
Fin d'engagement : 25/01/2020

Fin de facilité de paiement :  
25/01/2020

### Montant net à prélever le 01/02/2018

48,00 €

Montant facturé <sup>(1)</sup> 35,08 € HT 40,00 € TTC  
Mensualité de vos facilités de paiement 8,00 €

SFR vous souhaite la bienvenue, et vous remercie de votre confiance.

Voici votre première facture : elle vous confirme la nature et le montant des forfaits et options que vous avez souscrits pour le mois à venir. Si vous souhaitez les modifier, contactez le 963 (appel gratuit), rubrique "Gérer Mon Compte" ou sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)

Votre règlement sera directement prélevé sur votre compte n° 04705926102 à partir de 01/02/2018.

(1) Les montants totaux de TVA sont précisés au bas de la facture

### Détail des sommes facturées

% TVA € HT € TTC / €

#### Vos abonnements, forfaits et options du 25/01 au 24/02

26,75 30,00

Power 50Go	20,00 %	37,50	45,00
Prix avec mobile			inclus
Remise spéciale sur 1 an	20,00 %	-12,50	-15,00
SFR Presse	2,10 %	19,58	19,99
Remise Forfait & Presse 1	20,00 %	-9,99	-11,99
Remise Forfait & Presse 2	2,10 %	-7,84	-8,00
SFR News			inclus
SFR Sport			inclus
SFR Play			inclus

Options incluses : Accès à la 4G de SFR

Options gratuites : Suivi Conso Internet International, Présentation du Numéro, Double Appel, SFR Voyage

#### Vos autres produits et services de SFR le 25/01

8,33 10,00

Frais d'activation carte SIM le 25/01 20,00 % 8,33 10,00

#### Vos équipements

0,00

Déduction de votre facilité de paiement (Achat du 25/01) déjà payé  
SAMSUNG GALAXY S7 EDGE NOIR dont éco-part de 0,01€ le 25/01 déjà payé

#### Mensualités de vos facilités de paiement

8,00

Mensualité de votre facilité de paiement 8,00

#### TVA applicable aux sommes facturées

dont montant de TVA à 2,1% : 0,25 €  
dont montant de TVA à 20% : 4,67 €

### SFR & Moi, l'appli qui vous simplifie la vie !

Si vous n'avez pas encore téléchargé l'appli SFR & Moi pour consulter vos factures, suivre vos consommations, ou gérer facilement votre abonnement,

pensez-y !

(Téléchargement et usage décomptés des Mo/Go inclus dans le forfait mobile)

Pour faire évoluer votre offre, changer de mobile, gérer vos options, mettre à jour vos coordonnées ou encore régler vos factures à tout moment et en toute sécurité

@ Espace Client sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)

Depuis votre mobile :  
- via l'application SFR Mon compte  
- en composant le 963<sup>(1)</sup>

Pour consulter votre crédit restant, le détail de vos communications et obtenir un Bilan Conso

@ Espace Client sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)

Depuis votre mobile :  
- via l'application SFR Mon compte  
- en composant le 950<sup>(2)</sup>

Mobile en panne, perdu ? Une question sur votre facture ou sur l'utilisation de votre mobile?

@ Assistance Client sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr)

@ Le Forum SFR sur [forum.sfr.fr](http://forum.sfr.fr)

### A qui s'adresser en cas de réclamation?

✉ **Courrier SFR Mobile**  
**TSA 10101**  
**69947 LYON Cedex 20**

## A noter, ce mois-ci

### Altice Studio, La chaîne Ciné-Séries en exclusivité chez SFR !

Altice Studio c'est le grand spectacle dans votre salon ! Avec 400 films par an et 2 séries par mois, Altice Studio est la chaîne de la fiction pour toute la famille avec en exclusivité des blockbusters, des séries inédites, des films récompensés et réalisés par les plus grands noms du cinéma mais aussi de nouveaux magazines accessibles à tous sur l'actualité du cinéma et des séries.

Retrouvez ces nouveaux rendez-vous 100 % cinéma et séries sur votre mobile (selon conditions) en souscrivant à la chaîne Altice Studio depuis votre espace client.

## Pour information

Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.

Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêts légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

**Vous avez choisi le prélèvement automatique.** Le montant de cette facture sera prélevé sur votre compte, sans démarche de votre part. Pour modifier vos coordonnées bancaires ou retrouver les informations relatives à votre mandat de prélèvement SEPA, rendez-vous sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique Espace Client.

**Pour toute information ou contestation** (dans le délai d'un an à compter de la date d'émission de la facture), vous pouvez appeler votre Service Client au 1023<sup>(3)</sup> (non accessible aux clients RED). Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La date limite de règlement est indiquée au recto de ce document. Respectez-la pour éviter tout risque de suspension ou de restriction de votre ligne.

Conformément à l'arrêté du 31 décembre 2013 relatif aux factures de services téléphoniques, vous pouvez à tout moment consulter votre facture détaillée sur [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique Espace Client.

Pour toute autre information relative à votre offre, votre mobile, votre compte client ou aux tarifs appliqués, rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique Espace Client.

*Protect Accès et Protect Intégrale sont facturées pour le compte de l'Équité, SA au capital de 18 469 320 € régie par le code des assurances, RCS Paris B572 084 697, dont le siège social est 7 bd Haussmann - 75 442 Paris cedex 09. SFR Assistance est facturée pour le compte d'Europ Assistance, SA au capital de 23 601 857€ régie par le code des assurances, RCS Nanterre 451366405, 1 promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers.*

*Pour les offres incluant un service TV, le montant de votre abonnement principal est soumis à la TVA conformément aux dispositions fiscales en vigueur (article 279 b octies du Code Général des Impôts).*

*Certains services sont facturés au nom et pour le compte des éditeurs des services, notamment via les offres Internet+, SMS+, Gallery. Pour plus d'informations : [www.sfr.fr/sfrpay](http://www.sfr.fr/sfrpay)*

*Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaus Connect – 6 rue Archereau – 75019 Paris.*

- (1) Appel gratuit
- (2) Info conso voix et data, appel décompté du forfait, prix au-delà selon le forfait choisi
- (3) Temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal / Accès du lundi au samedi de 8h à 22h