

Bonjour MR YENKONG LYBLIAMAY,
Voici votre facture du 25/03/2018

MR YENKONG LYBLIAMAY
191 CHEMIN DE VERS
38440 ST JEAN DE BOURNAY

N° facture : B218-005508965

Vos coordonnées

N° de portable : 06 19 82 74 26
N° compte client : 99-1GHOIN
N° compte de service : 09-8MGNKC

Votre adresse :
MR YENKONG LYBLIAMAY
191 CHEMIN DE VERS
38440 ST JEAN DE BOURNAY

Fin d'engagement : 25/01/2020

Fin de facilité de paiement :
25/01/2020

Montant net à prélever le 03/04/2018

28,00 €

Montant facturé ⁽¹⁾ 16,67 € HT 20,00 € TTC
Mensualité de vos facilités de paiement 8,00 €
Votre règlement sera directement prélevé sur votre compte n° 04705926102 à partir de 03/04/2018.

(1) Les montants totaux de TVA sont précisés au bas de la facture

Détail des sommes facturées

	% TVA	€ HT	€ TTC / €
Vos abonnements, forfaits et options du 25/03 au 24/04			
		16,67	20,00
Power 50Go	20,00 %	37,50	45,00
Prix avec mobile		inclus	inclus
Remise spéciale sur 1 an	20,00 %	-12,50	-15,00
Bonus 100Go avec SFR FAMiLY ! du 09/03 au 24/03		inclus	inclus
Bonus 100Go avec SFR FAMiLY !		inclus	inclus
Eligible Avantages SFR Family! du 09/03 au 24/03		inclus	inclus
Eligible Avantages SFR Family!		inclus	inclus
SFR Presse le 24/03	20,00 %	0,56	0,67
SFR Presse le 24/03 - Régularisation			0,00
SFR Presse le 24/03 - Régularisation			0,00
SFR Presse	20,00 %	16,66	19,99
Remise Forfait & Presse 1 le 24/03 - Régularisation			0,00
Remise Forfait & Presse 1 le 24/03 - Régularisation			0,00
Remise Forfait & Presse 2 le 24/03 - Régularisation			0,00
Remise Forfait & Presse 2 le 24/03 - Régularisation			0,00
Remise SFR Presse le 24/03	20,00 %	-0,56	-0,67
Remise SFR Presse	20,00 %	-16,66	-19,99
Option TV du 23/03 au 24/03	20,00 %	0,06	0,07
Option TV	20,00 %	0,83	1,00
Remise option TV en Direct du 23/03 au 24/03	20,00 %	-0,06	-0,07
Remise option TV en Direct	20,00 %	-0,83	-1,00
SFR News		inclus	inclus
SFR Sport		inclus	inclus
SFR Play		inclus	inclus
Remise Multi-Packs	20,00 %	-8,33	-10,00

Options incluses : Accès à la 4G de SFR

Options gratuites : Suivi Conso Internet International, Présentation du Numéro, Double Appel, SFR Voyage

Vos consommations téléphoniques du 25/02 au 24/03

0,00 0,00

Hors forfaits en France métropolitaine, depuis l'UE et les DOM

Appels vers votre répondeur SFR : 30s gratuit gratuit

Compris dans vos forfaits

Appels illimités en France métropolitaine : 7h15mn7s inclus inclus

CONTACT

Rendez-vous sur votre [Espace Client](#)

24h/24 pour réaliser vos opérations :

- Gérer votre compte
- Consulter et payer vos factures
- Suivre votre consommation

Accéder au Service Client depuis l'application

mobile [SFR&Moi](#) à télécharger (Téléchargement et usage décomptés des Mo/Go inclus dans le forfait mobile) ou depuis notre site www.sfr.fr/contact (du lundi au samedi de 8h à 22h)

Pour payer votre facture, contactez le 963 depuis votre mobile (appel gratuit depuis une ligne SFR ou RED)

Pour faire évoluer votre offre, changer de mobile, gérer vos options, mettre à jour vos coordonnées ou encore régler vos factures à tout moment et en toute sécurité

@ Espace Client sur www.sfr.fr



Depuis votre mobile :
- via l'application SFR Mon compte
- en composant le 963⁽¹⁾

Pour consulter votre crédit restant, le détail de vos communications et obtenir un Bilan Conso

@ Espace Client sur www.sfr.fr



Depuis votre mobile :
- via l'application SFR Mon compte
- en composant le 950⁽²⁾

Mobile en panne, perdu ? Une question sur votre facture ou sur l'utilisation de votre mobile ?

@ Assistance Client sur www.sfr.fr

@ Le Forum SFR sur forum.sfr.fr

A qui s'adresser en cas de réclamation ?



Courrier SFR Mobile
TSA 10101
69947 LYON Cedex 20

A noter, ce mois-ci

Altice Studio, La chaîne Ciné-Séries en exclusivité chez SFR !

Altice Studio c'est le grand spectacle dans votre salon ! Avec 400 films par an et 2 séries par mois, Altice Studio est la chaîne de la fiction pour toute la famille avec en exclusivité des blockbusters, des séries inédites, des films récompensés et réalisés par les plus grands noms du cinéma mais aussi de nouveaux magazines accessibles à tous sur l'actualité du cinéma et des séries.

Retrouvez ces nouveaux rendez-vous 100 % cinéma et séries sur votre mobile (selon conditions) en souscrivant à la chaîne Altice Studio depuis votre espace client.

Pour information

Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.

Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêts légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

Vous avez choisi le prélèvement automatique. Le montant de cette facture sera prélevé sur votre compte, sans démarche de votre part. Pour modifier vos coordonnées bancaires ou retrouver les informations relatives à votre mandat de prélèvement SEPA, rendez-vous sur le site sfr.fr, rubrique Espace Client.

Pour toute information ou contestation (dans le délai d'un an à compter de la date d'émission de la facture), vous pouvez appeler votre Service Client au 1023⁽³⁾ (non accessible aux clients RED). Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La date limite de règlement est indiquée au recto de ce document. Respectez-la pour éviter tout risque de suspension ou de restriction de votre ligne.

Conformément à l'arrêté du 31 décembre 2013 relatif aux factures de services téléphoniques, vous pouvez à tout moment consulter votre facture détaillée sur sfr.fr, rubrique Espace Client.

Pour toute autre information relative à votre offre, votre mobile, votre compte client ou aux tarifs appliqués, rendez-vous sur sfr.fr, rubrique Espace Client.

Protect Accès et Protect Intégrale sont facturées pour le compte de l'Équité, SA au capital de 18 469 320 € régie par le code des assurances, RCS Paris B572 084 697, dont le siège social est 7 bd Haussmann - 75 442 Paris cedex 09. SFR Assistance est facturée pour le compte d'Europ Assistance, SA au capital de 23 601 857€ régie par le code des assurances, RCS Nanterre 451366405, 1 promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers.

Pour les offres incluant un service TV, le montant de votre abonnement principal est soumis à la TVA conformément aux dispositions fiscales en vigueur (article 279 b octies du Code Général des Impôts).

Certains services sont facturés au nom et pour le compte des éditeurs des services, notamment via les offres Internet+, SMS+, Gallery. Pour plus d'informations : www.sfr.fr/sfrpay

Le prélèvement du don de 1€ est opéré par SFR au nom et pour le compte de Emmaus Connect – 6 rue Archereau – 75019 Paris.

(1) Appel gratuit

(2) Info conso voix et data, appel décompté du forfait, prix au-delà selon le forfait choisi

(3) Temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal / Accès du lundi au samedi de 8h à 22h



N° facture : B218-005508965

Vos coordonnées

N° de portable : 06 19 82 74 26
N° compte client : 99-1GHOIN
N° compte de service : 09-8MGNKC
Votre adresse :
MR YENKONG LYBLIAMAY
191 CHEMIN DE VERS
38440 ST JEAN DE BOURNAY
Fin d'engagement : 25/01/2020
Fin de facilité de paiement :
25/01/2020

Détail des sommes facturées

	% TVA	€ HT	€ TTC / €
Vos consommations téléphoniques du 25/02 au 24/03			
SMS illimités en France métropolitaine : 21 textos		0,00	0,00
Internet mobile : 50,76 Go		inclus	inclus
Compris dans votre forfait précédent			
Appels illimités en France métropolitaine : 3s		inclus	inclus
Mensualités de vos facilités de paiement			8,00
Mensualité de votre facilité de paiement			8,00
TVA applicable aux sommes facturées			
dont montant de TVA à 2,1% : 0 €			
dont montant de TVA à 20% : 3,33 €			

Vos dernières opérations du 25/02 au 24/03 :

Aucune opération à mentionner ce mois-ci.

