

Bonjour Yenkong LYBLIAMAY

Trouvez ci-après les différents éléments de votre facture et sa synthèse.  
Bonne lecture

Votre eMail : yenkong@lybliamay.fr  
Votre contrat : 1-GTERXGIS

**VOTRE SYNTHÈSE DE LA FACTURE N° 1339248830 DU 28/08/2018**

**MONTANT TOTAL prélevé le 07/09/2018**

**205,67 €**

*Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.*

**Autres**

**205,67 €**

Pénalités de non restitution du décodeur TV

150,00 €

Pénalités de non restitution du modem

60,00 €

Solde restant dû au 28/08/2018

-4,33 €

## VOTRE FACTURE

Facture N°1339248830 du 28/08/2018

M LYBLIAMAY YENKONG  
191 CHEMIN DE VERS  
38440 ST JEAN DE BOURNAY

**Vos informations**

Votre référence client : 1-GTERXGIS  
Aucune ligne facturée  
Votre email de contact :  
[yenkong@lybliamay.fr](mailto:yenkong@lybliamay.fr)  
Pour gérer votre compte ou trouver les réponses à vos questions, rendez-vous sur [sfr.fr](http://sfr.fr)

**MONTANT TOTAL prélevé le 07/09/2018** **205,67 €***Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.*

<b>TOTAL prestations facturées</b>	175,00€HT	<b>210,00 €</b>
Total auprès de Votre Opérateur		210,00 €
	Dont TVA	35,00 €
	TVA à 20 %	35,00 €

**Solde restant dû au 28/08/2018** **-4,33 €**

Montant restant dû de la/des dernière(s) facture(s) précédente(s) -4,33 €

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les abonnements et forfaits sont facturés pour le mois à venir (sauf chaînes TV). Le montant des communications téléphoniques (hors ou au-delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture. Voir détail en pages suivantes. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

## CONTACT

### BESOIN D'INFORMATIONS ?

Rendez-vous dans votre ESPACE CLIENT sur  
**[www.sfr.fr/mon-espace-client/](http://www.sfr.fr/mon-espace-client/)**  
(accès 24h/24 et 7j/7)

### BESOIN D'AIDE ?

Rejoignez le Forum SFR et trouvez toutes les  
réponses à vos questions sur  
**<http://forum.sfr.fr/>**

### Autres contacts :



**0 805 701 801** (Service et appel gratuits)



**Par courrier :** Service Client SFR box et fibre  
TSA 10101  
69947 LYON CEDEX 20

## COMPRENDRE VOTRE FACTURE

### **Période facturée**

Votre facture vous est adressée chaque mois.

Sur votre facture, votre abonnement, certains services, ainsi que vos forfaits téléphoniques sont facturés pour le mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre. Le montant des communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture.

### **Principales rubriques de votre facture**

#### Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

**Abonnements, forfaits et options :** les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

**Communications téléphoniques :** le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

**Services exceptionnels :** montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de SFR FIBRE SAS - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris.

**Plus d'information sur votre facture ? Rendez-vous sur [www.sfr.fr](http://www.sfr.fr), rubrique assistance**

## CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les informations relatives à votre mandat de prélèvement SEPA sont disponibles sur le site [sfr.fr](http://sfr.fr), rubrique Espace Client.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

Facture N°1339248830 du 28/08/2018

**MONTANT TOTAL prélevé le 07/09/2018****205,67 €***Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.***Vos autres produits et services de votre opérateur**

Quantité/volume/durée

TVA(\*\*)

**210,00 €****Divers**

Pénalités de non restitution du décodeur TV du 28/07/2018 au 27/08/2018

1

150,00 €

Pénalités de non restitution du modem du 28/07/2018 au 27/08/2018

1

60,00 €

**Votre solde restant dû**

Quantité/volume/durée

TVA(\*\*)

**-4,33 €**

Solde restant dû au 28/08/2018

-

-4,33 €

*(\*) Si différent de la période de référence**(\*\*) : Ne sont mentionnés que les taux de TVA dérogatoires au taux de 20%*

